

臺東縣大武鄉大鳥國民小學學生自我傷害防治與處理原則

中華民國 104 年 09 月 02 日校務會議訂定通過

一、依據：本校校務發展計畫。

二、目的：

- (一) 建立本校學生自我傷害標準作業流程。
- (二) 減少本校學生自我傷害事件。

三、預防處理階段

(一) 行政人員方面

1. 校長：

- (1) 成立校園自我傷害預防推動小組，研商校園自我傷害防治計畫，並建立事件危機處治與事後處治流程，印發全校週知。
- (2) 舉辦教師輔導知能成長團體及於各項會議宣導校園自我傷害防治觀念，以提昇全校教職員工輔導技能及敏銳覺察度。
- (3) 重視學生安全工作與教學設備及校園設施的安全維護，避免不良環境產生。

2. 教導處：

- (1) 編製生命與死亡教育課程教案，使學生愛惜生命，增強適應力。
- (2) 協助各科教師隨時執行「疏導學生課業壓力、減少失敗挫折感」的工作。
- (3) 舉辦親師座談會，增進導師與家長對學生生活狀況的瞭解及問題處理之協助。
- (4) 建立校園危機事件流程及全校緊急事件處理通報資料。

3. 總務處：

- (1) 隨時檢視校園各項設施安全維護、修繕，避免製造危險環境

4. 輔導老師：

- (1) 教師部分：透過校務會議宣導自我傷害防治資訊，並將其列為教師輔導知能研習及輔導教師專業訓練主題之一。
- (2) 學生部分：落實班級生活輔導並透過「自我傷害行為篩選量表」篩選適應欠佳學生，給予適當個別輔導。

(二) 教師方面

相關知識的充實、生命教育的實施、主動積極的關懷。

1. 導師

- (1) 積極參與有關自我傷害防治之研習活動，以對學生的自我傷害有正確認知。
- (2) 實施生命教育。
 - 甲. 與學生探討生命的意義及價值。
 - 乙. 向學生澄清死亡的真相。
- (3) 增進學生因應的技巧及處理壓力的能力。
 - 甲. 瞭解學生日常生活中是否遭遇較大的生活變動。
 - 乙. 瞭解此生活變動是否對學生造成壓力。
 - 丙. 協助學生尋求社會資源。

丁.協助學生發展解決問題的策略。

戊.協助學生對壓力事件做成功的因應。

- (4) 經常與班上每位同學接觸，利用日記與學生做心靈的溝通。
- (5) 願意傾聽，隨時給學生支持、關懷，與學生分享其情緒。
- (6) 提供支援的網絡及相關資訊，讓學生清楚的知道在遇到困難時該如何或向何人與何單位求助。
- (7) 經常與科任老師聯繫，全面瞭解學生在校情形。
- (8) 留意每位學生的出缺席狀況，與家長保持密切的聯繫，相互交換學生之日常訊息。
- (9) 利用閒暇做家庭訪問，瞭解學生居家生活狀況。
- (10) 在班上形成一個支援的網絡，提供需要協助同學社會資源。
- (11) 在班上形成一個通報的系統，指定幹部主動報告同學之動態，尤其是異常舉動。
- (12) 對可能自我傷害傾向的學生保持高度的敏感。
- (13) 留意學生在日記、信件上透露的心事及相關線索。

(三) 輔導教師方面

1. 輔導教師自身方面：放下自己的焦慮、擔憂，與學生討論「自殺」，依「學生最立即需要」及「保護學生的安全性」兩大原則處事，充實自身自殺防治知能、提供家長預防子女自我傷害的方法、針對全校教職員工宣導自我傷害防治觀念、危機處理原則，並成立危機處理小組。
2. 對一般教師方面：提供教師情緒管理知能、提出自我傷害傾向的可能徵兆，教導如何處理學生或同儕自我傷害事件、提供教師哀傷輔導的基本方法。
3. 對學生方面：教育學生瞭解生命的價值、死亡的概念、提高學生的挫折容忍度及面對壓力的因應方法、教導學生善用社會支持系統，不要使自身陷入孤立的狀況、協助新生盡快適應新學校、對於學生家中或校內近期內有人逝世者，主動提供哀傷輔導。

四、危機處理階段

(一) 行政人員方面

1. 校長：

- (1) 對具高危險性學生，導師、科任教師、等會同校園自我傷害事件緊急處理要點進行輔導。
- (2) 指示輔導主任對於自我傷害想法或行動嚴重之學生召開個案會議，研討危機處理步驟及行動，並指定聯絡家長負責人及研商是否需轉介醫療機構。

2. 教導處：

- (1) 協助導師篩選高危險性學生。
- (2) 會同導師對高危險性學生進行輔導，給予支持關懷，並參加個案會議，提供課業處理協助。
- (3) 協助導師篩選高危險性學生。
- (4) 會同導師對高危險性學生進行輔導，給予支持關懷，並參加個案會議

，商討輔導流程分工，及督導有關人員依據緊急事件處理要點處理高危險性個案。

3. 總務處：

- (1) 重新評估校園是否存有危險狀況並加以改善。
- (2) 督導校警及全單位提高警覺，熟悉事件發生時之處理流程。

4. 輔導老師：

- (1) 輔導人員應會同導師、對高危險性學生給予輔導支持與關懷。
- (2) 對自我傷害想法或行動嚴重之學生召開個案會議研商輔導事宜或轉介醫療機構，並與家長尋求問題解決對策。
- (3) 建立校園自我傷害危機處治輔導流程，並督導輔導教師依據輔導流程輔導高危險性個案。

(二) 教師方面

建立緊密的支持網絡，提醒家長更寬容，更關懷陪個案走過這段路。

1. 導師

(1) 對尚未採取行動的個案

- 甲. 對個案保持高度「敏感、接納、專注地傾聽」。
- 乙. 鼓勵或帶領學生向輔導單位求助，說出心中的痛苦，讓學生有傾吐的對象，尋求更多的支持及協助。
- 丙. 與個案討論對於「死亡」的看法，瞭解是否有「死亡計畫」
- 丁. 營造班級「溫暖接納」的氣氛，讓個案感受到他是團體裡的重要份子，同學們都很關心他。
- 戊. 通知家長，動員家人發揮危機處理的功能，隨時注意個案的言行舉止。
- 己. 若個案堅持不讓家長知道，可以技巧性地提醒家長多關心、注意孩子。
- 庚. 通知學校相關人員（如危機處理小組成員）。
- 辛. 提供個案「支持網絡」成員的聯絡電話。
- 壬. 對十分危急的個案，與相關人員形成一個支持的網絡，隨時有人陪伴個案。

(2) 對已採取行動，但未成功之個案

- 甲. 立即聯絡相關人員協助將個案送醫急救，並由送醫小組通知家長。
- 乙. 請訓導人員協助清理現場。
- 丙. 聯絡輔導人員協助安撫其他同學情緒，並實施團體輔導。
- 丁. 接納個案的情緒、專注傾聽，並盡可能陪個案一段時間至其情緒平復。
- 戊. 透過個案自述或其他資料，瞭解企圖自我傷害的動機。
- 己. 分別與個案及其他同學討論除了自我傷害之外的問題解決策略。
- 庚. 請家長接個案回家。
- 辛. 鼓勵同學對個案表達關懷，協助個案重返班級。

- 壬. 在個案重返學校的初期，協助班級形成一個支持網絡。
- 癸. 拒絕任何媒體採訪，統一由危機處理小組之代表對外說明。

2. 科任老師

(1) 對尚未採取行動的個案

- 甲. 對高危險群個案保持高度敏感、接納、專注地傾聽。
- 乙. 鼓勵或帶領學生向輔導單位求助，說出心中的痛苦，讓學生有傾吐的對象。
- 丙. 通知學校相關人員（如導師或危機處理小組成員）

(2) 對已採取行動，但未成功之個案—如果事件發生在任課教師上課中時

- 甲. 立即聯絡相關人員協助將個案送醫急救，並由送醫小組通知家長
- 乙. 協助安撫其他同學情緒。
- 丙. 抽空探視個案，表達老師的關心。
- 丁. 整理自我的情緒，恢復正常教學
- 戊. 個案返校上課後，留意其上課情緒，有異常狀況時通知危機處理小組處理。
- 己. 以平常心看待此事，不在校內談論此事。
- 庚. 不對外界做敘述，統一由危機處理小組之代表對外界做說明。

--事件發生在其他老師上課時

- 甲. 個案返校上課後，留意其上課情緒，有異常狀況時通知危機處理小組處理。
- 乙. 不加入談論話題的行列
- 丙. 全力配合學校處理措施

(三) 輔導教師（人員）方面

1. 衡鑑與評估：自殺警訊的偵測、自殺危險程度的衡鑑。
2. 諮商與輔導：對有自殺意圖但未付諸行動者，主動提供關懷、支持、傾聽、陪伴、增加學生現實感、聯絡家長並告知正確的陪伴學生的態度；對近六個月內自殺未遂者：評估該傷害對其生、心理的影響、共同策畫復健計畫、協助個案適當轉介。

五、事後處理階段

(一) 行政人員方面

各處室均須參加危機處理小組會議，擬訂事後處置行動計畫。

1. 校長應召開校內危機處理小組會議，研討處置事宜。
2. 教導處宜處理社會團體介入事宜、維持校務正常運作、掌握高危險群教師並給予支援等。
3. 教導處於事發後儘速召開校務會議公告事件，建立處理共識，並建立資料檔案，掌握師生事後反應、生活作息動態及安全問題，適切調整校內氣氛，轉移注意力，並聯絡家長告知學校之關心及可能協助之事項。
4. 總務處評估校園是否有安全疏失，加以改善、對現場事件處理情形詳細報告、配合處理喪葬事宜、調整事發現場環境，去除大家的心理陰影

5. 輔導室成立特別輔導中心，提供相關訊息，評鑑高危險群學生，做合適處置並至班級與同學討論。

(二) 教師方面

與校園危機小組密切合作用開放的態度面對問題和學生一起經歷、成長

1. 事後處治的目標及目的

- (1) 幫助抒解悲傷的情緒與緩和哀悼的心結。
- (2) 經由討論自殺行為的傳染與模仿作用，阻止再發生不幸事件。

2. 正確的認知及態度

- (1) 對「自我傷害（自殺）」與「死亡」有正確的概念，並幫助學生釐清錯誤的想法。
- (2) 對事後處治的處理對象與工作目的有正確的認識。
- (3) 過濾出哪些人是受事件影響最深的「高危險群」。
- (4) 瞭解高危險群的「高危險時間」。
- (5) 熟悉校內危機小組的運作情形。
- (6) 掌握校外及社區輔導機構與醫療資源的正確資訊。
- (7) 能夠適時的與學生討論、溝通、分享。
- (8) 帶領班級或小團體進行討論及輔導。

(三) 輔導教師（人員）方面

1. 幫助班級討論：澄清事實，減少謠言、回答問題，穩定班級情緒、提供哀傷輔導及因應壓力的方式。
2. 幫助「支持性團體」的進行：對與逝世者較親近之同儕（教師或學生）進行支持性輔導與哀傷輔導。
3. 對個案周圍的「人」、「事」、「物」進行輔導：學校輔導單位印發傳單、海報，邀請有需要幫助的師生至輔導洽談，並於傳單中簡述抒解哀傷的可行方法。可於校內佈置簡單莊嚴的紀念壇，安排追悼儀式，供師生憑弔。

六、本自我傷害防治與處理原則經校務會議通過，陳校長公布後實施，修正時亦同。

附件一

臺東縣大武鄉大鳥國民小學學生自我傷害預防推動小組

本會職稱	本職職稱	任 務 內 容	備 註
召 集 人	校 長	審核計劃、政策之決議與督導	
行政組	教導主任	策劃工作計劃，辦理教師輔導知能增能研習，提供輔導與諮詢	
學習輔導組	教學組長	規劃生命教育融入課程	
生活教育組	訓導組長	推動學生生活輔導事宜及危機處理通報等	
總務組	總務主任	建構校園安全空間	
輔導組	輔導	辦理宣導活動、學生輔導與認輔工作等	
教學組	各任課教師	生命教育之教學、學生輔導等	

臺東縣大武鄉大鳥國民小學危機處理小組工作職掌表

組別	負責人	職 掌	備註
召集人	校 長	綜理事件並指定對外發言人。	
總幹事	教導主任	協助召集人聯繫各小組工作狀況。	
聯絡組	教學組長	1. 召集導師會議建立共識。 2. 聯繫學生及家長尋求協助事項。 3. 回報教育處事件狀況。	
法律組	人 事	法律問題諮詢。	
醫護組	校 護	緊急醫護聯繫，現場急救實施。	
安全組	訓導組長	1. 偶發事件現場安全處理。 2. 加強校內外安全維護事宜。	
輔導組	認輔教師	學生身心輔導及其他相關輔導工作。	
顧問組	家長會長	支援學校及協調溝通。	
總務組	總務主任	1. 緊急事件過程支出處理。 2. 各項設施之安全檢查與配合。	
慰問組	任課老師	1. 因應需要即時動員教師協調處理相關事宜。 2. 聯繫班級導師及協助慰問輔導事宜。	

學生自傷防治處理機制流程圖

